

AGIPLUS FORMATION

3 village vieille-roche

56130 CAMOEL

Email: annelaure.agiplus@gmail.com

Tel: 0987360581



L'anglais professionnel du tourisme

Cette formation à pour but de développer son aisance de la langue anglaise dans le milieu professionnel afin de pouvoir communiquer dans différentes situations (clientèle anglophone, projet de travail dans un pays anglophone...)

Durée: 56.00 heures

Profils des stagiaires

- Toute personne étant amené à être en contact avec une clientèle anglophone dans le cadre professionnel

Prérequis

- Maîtriser les bases de la grammaire anglaise
- Maîtriser les bases de la conjugaison anglaise
- Maîtriser le vocabulaire anglais de base
- S'exprimer avec des phrases simples

Objectifs pédagogiques

Perfectionnement, élargissement des compétences

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales et expressions types
- Développer son aisance à l'oral
- Améliorer et optimiser la communication avec la clientèle touristique

Contenu de la formation

- Se remettre à niveau
 - Rappels de grammaire: les principales règles, la conjugaison et l'utilisation des principaux temps.
 - Connaitre les expressions idiomatiques, reconnaître les faux-amis.
 - Les expressions indispensables pour la conversations courante
 - Les principales expressions de son secteur d'activité professionnelle.
- Prendre la parole en anglais
 - Les expressions utiles à la prise de parole facile et rapide
 - Les termes techniques et le vocabulaire de son secteur d'activité
 - Accueillir et renseigner un client
 - Résoudre un problème au téléphone ou en face à face
 - Délivrer des informations touristiques, conseils de visites, indiquer le chemin
 - Exercice : Jeux de rôles et mises en situation
- Améliorer ses écrits
 - Les écrits spécifiques liés à son activité et à son domaine professionnel
 - Les mots clés, expressions courantes et principales formules de politesse
 - Rédiger une note, un mail ou un courrier

AGIPLUS FORMATION

3 village vieille-roche

56130 CAMOEL

Email: annelaure.agiplus@gmail.com

Tel: 0987360581



Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Formation présentielle

Maîtrise de l'anglais professionnel dans tout type de situation: rencontre clientèle; entretien d'embauche...

2800.00